

Garantiebedingungen

Die folgenden Garantien stellen eine freiwillige Leistung der Vileda GmbH, Im Technologiepark 19, 69469 Weinheim dar und können wie folgt in Anspruch genommen werden.

Die Vileda GmbH gewährt auf ausgewählte Produkte des Warensortiments Wäscheständer, Wäschespinnen, Bügeltische und elektrische Reinigungsgeräte Garantien verschiedener Länge (2, 3 und 5 Jahre) ab Kaufdatum. Bei Bestellungen im Online-Shop gilt diese Garantie ab dem Erhalt des jeweiligen Produkts. Hierbei wird für die jeweilige Laufzeit garantiert, dass das Produkt frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist. Die für die ausgewählten Produkte geltenden Garantiezeiten können den jeweiligen Produktseiten im Online-Shop, im Benutzerhandbuch oder der Verpackung entnommen werden.

Der jeweilige Garantieanspruch muss unverzüglich nach Auftreten eines Defekts innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden. Die Inanspruchnahme erfolgt entweder gegenüber dem Händler, bei dem das Produkt erworben wurde oder direkt gegenüber der Vileda GmbH über folgende Kontaktadresse: Vileda GmbH, Im Technologiepark 19, 69469 Weinheim. Oder Sie setzen sich unter www.vileda.de/contact-page mit dem Garantiegeber in Verbindung. Für die Geltendmachung eines Garantieanspruchs ist die Vorlage des originalen Kaufbeleges notwendig. Das von dem Garantiefall betroffene Produkt muss der Vileda GmbH zur Verfügung gestellt werden.

Im Garantiefall gewährt die Vileda GmbH nach eigenem Ermessen entweder die Reparatur defekter Produkte oder deren Austausch. Falls eine Reparatur nicht durchführbar und ein identisches Produkt zum Zwecke des Austauschs nicht mehr im Sortiment verfügbar ist, behält sich die Vileda GmbH vor, ein gleichwertiges Produkt als Ersatz zur Verfügung zu stellen. Eine Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt im Garantiefall nicht. Schadensersatzansprüche werden durch den Garantiefall ebenfalls nicht begründet.

Die Garantien umfassen nicht den gebrauchsbedingten oder natürlich auftretenden Verschleiß des Produkts, Schäden, die durch eine unsachgemäße Verwendung des Produkts hervorgerufen werden, Schäden, die durch die Missachtung der vorgegebenen Bedienungshinweise auftreten sowie Batterien und Akkus. Ebenfalls erstreckt sich die Garantie nicht auf das gegebenenfalls zur Verfügung gestellte Ersatzprodukt.

Ihre gesetzlichen Rechte, insbesondere Gewährleistungsrechte, gelten auch weiterhin und werden durch diese Garantie nicht beschränkt. Die Inanspruchnahme der Garantie ist für unsere Kunden kostenlos.